



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

PJM Pujadas, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

PJM Pujadas S.A.
C. Ciclisme 1-3
Polígon Can Rosés
08191 Rubí - Barcelona, Spain
T +34 93 588 18 77
F +34 93 588 23 77
www.pujadas1890.com
pjm@pujadas1890.com



Estimados stakeholders,

Un año más, y con éste ya son tres, nos complace presentar el informe de progreso de nuestra empresa, donde se describen los avances en la implantación de los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial. La elaboración de dicho informe correspondiente al año 2012 pone de manifiesto nuestro compromiso hacia el respeto a los derechos humanos y hacia el medioambiente, fomentando una cultura de ética y transparencia en todas las operaciones de la institución, más allá del necesario cumplimiento normativo.

Gracias al esfuerzo en alcanzar altos niveles de seguridad y salud en el trabajo cabe señalar el bajo número de accidentes registrado durante 2012. La preocupación por realizar una actividad con la mayor sostenibilidad posible y la menor incidencia medioambiental, nos ha llevado a realizar ciclos de análisis de vida de nuestros productos, calculando la huella de carbono corporativa y estableciendo un plan de acciones para disminuir las emisiones en nuestras operaciones más contaminantes.

Como principales objetivos para el próximo año se encuentran la reducción de los aspectos ambientales considerados significativos gracias a una política de revalorización de residuos y la implantación de un programa compliance, que integrará el código de conducta de la empresa, cuya finalidad será la gestión y supervisión efectiva de los posibles riesgos que pueden impactar en la reputación de la entidad.

Todas estas acciones marcan claramente nuestro compromiso por la integración del programa Global Compact y sus principios en nuestra estrategia y operaciones diarias.

PJM PUJADAS, S.A.

Marc Subias Pujadas
Managing Director



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: PJM Pujadas, S.A.

Dirección: C/Ciclisme 1-3

Dirección web: www.pujadas1890.com

Alto cargo: Gerente Marc Subias Pujadas

Fecha de adhesión: 08-01-2010

Número de empleados: 21

Sector: Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricación y distribución de adhesivos y productos químicos para diversas industrias (tabaco, textil, grapas, curtidos)

Ventas / Ingresos (miles de euros): 4.488.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: grupos relacionados directamente con el negocio, el sector y el entorno geográfico.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: PRODUCCION: España. MERCADOS : España, Alemania, Rusia, Marruecos, Portugal, Reino Unido, Alemania, Rumania, Serbia, Andorra, Bélgica, Argelia, Turquía, Bulgaria, Tanzania, Sudáfrica, Brasil, Jordania , Polonia, Croacia, UAE e Iran

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A partir de requisitos de cliente, normativa aplicable, y principios corporativos, misión y valores de la organización.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: web de la organizacion, comunicacion disponibilidad informe a clientes principales.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011



Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias relativas a clientes se recogen mediante las encuestas de satisfacción y valoración que se realizan periódicamente, así como mediante el servicio de atención al cliente, en las visitas y en las reuniones semestrales. Para proveedores se recogen en reuniones semestrales y visitas. Para empleados mediante comunicación directa con gerencia.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El comité de dirección de la empresa se compone de un gerente mas tres cargos directivos: departamento técnico, departamento financiero y departamento control ventas. Es este comité el encargado de gestionar la implantación de los 10 principios y supervisar la toma de decisiones.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.pujadas1890.com

Implantación otros Grupos de Interés: Accionistas

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Marc Subias Pujadas

Tipo de informe: A+C+D

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



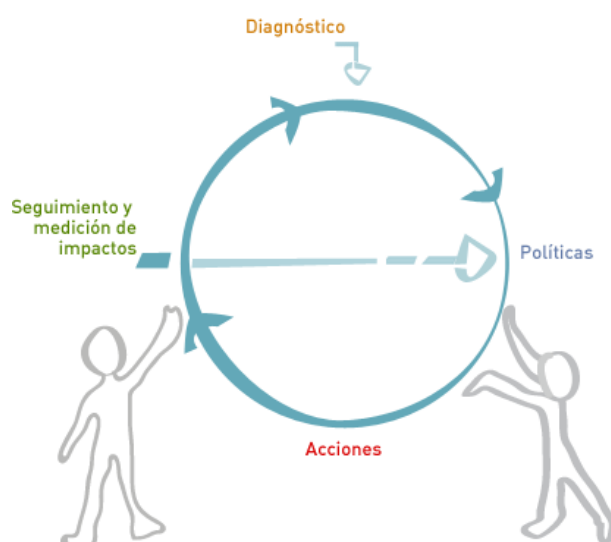
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En referencia a los clientes, PUJADAS ha puesto en marcha ya desde el año pasado un customer service que permite al cliente de manera fácil contactar con la empresa y informar de cualquier incidencia o propuesta. Dicha comunicación puede realizarse via telefónica o correo electrónico. Tal como se realiza con las no conformidades del cliente, las propuestas también se recogen en el sistema y se realiza un seguimiento hasta su cierre mediante planes de acciones.

Referente a empleados, en el año 2012 la empresa registró 3 incidentes con baja, aunque catalogados como leves respecto al daño sufrido por la persona. Se mantiene el número respecto a años anteriores.

Anualmente se realiza la evaluación de riesgos de la empresa para detectar y minimizar los posibles riesgos en el trabajo y también desde este año se realizan encuestas de clima laboral donde todo el personal puede indicar de forma anónima sus opiniones sobre los riesgos y proponer mejoras que posteriormente serán evaluadas por el comité de riesgos. Se pretende con estos cuestionarios aumentar la comunicación de los posibles riesgos o descontento por parte del personal para poder actuar sobre ellos.

Sobre proveedores, se ha evaluado el riesgo de no tener información de primera mano sobre sus procedimientos y objetivos de mejora. Hasta ahora se ha realizado una encuesta denominada 'Know your Supplier' donde el proveedor informaba a la empresa sobre su modus operandi respecto a cuestiones de control de procesos, calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, contingencias y otros. Pese a ello se detecta la necesidad de visitar a los proveedores considerados estratégicos y ver in situ sus procedimientos. Se ha desarrollado el cuestionario SET (Supplier Evaluation Tool) que permitirá ver exactamente los puntos fuertes y de mejora de los proveedores estratégicos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Referente a empleados el principal objetivo es reducción accidentes, buscando el 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

accidentes como meta. Para ello se han establecido unos objetivos para el próximo curso de tipo ergonómico (traspaletas electricas) y de señalización (especialmente de zonas calientes) que inciden sobre los principales aspectos de riesgo comunicados por el personal en las encuestas de clima laboral. Referente a proveedores, durante el año 2012 ya se han realizado las primeras visitas de evaluación a proveedores estratégicos (en concreto 3), y para 2013 el objetivo es realizar la auditoria a 2 mas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde 2011 la empresa ha auditado y certificado su sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo SST acorde a los estándares ISO18001. También está implantado el código de conducta e integridad de negocio donde se indica el compromiso de la empresa frente a sus empleados, clientes y proveedores, de mantener un a política basada en la ética y la transparencia en sus relaciones comerciales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El código ético de la empresa se ha dado a conocer a clientes, empleados y proveedores. Ya ha sido aceptado por empleados y el objetivo para próximo año es que la totalidad de los proveedores también lo acepten y lo hagan suyo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sobre clientes, se ha implantado durante 2012 un customer service, donde el cliente



Informe de Progreso Pacto Mundial

puede comunicar de manera fácil propuestas, ideas de mejora o cualquier información que considere interesante para el negocio. Para ello se dispone de una línea telefónica destinada a este efecto, un correo electrónico y una persona exclusivamente destinada a atender este servicio al cliente.

Sobre empleados se han implantado las encuestas de clima laboral donde de manera anónima, todo el personal puede expresar su opinión sobre los riesgos en el trabajo y ideas para minimizarlos. El comité de riesgos valorará estas ideas y decidirá llevarlas a término o no.

Referente a proveedores, se han comenzado en 2012 las auditorías SET (Supplier Evaluation Tool) donde se revisan en las instalaciones del proveedor los diferentes procesos asociados con control producción, calidad, aprovisionamiento, medioambiente, SST, contingencias,... En 2012 se han realizado a 3 proveedores considerados estratégicos. El objetivo es tener la máxima información de primera mano sobre los procedimientos del proveedor y juntamente con él buscar oportunidades de mejora.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para cliente y fruto de la apertura del customer service, se crea un procedimiento de recepción de propuestas y su posterior gestión abriendo planes de acción con responsables y con una fecha de tiempo fijada para su ejecución.

Referente a empleados, la comunicación de riesgos en las encuestas ha llevado a la implantación de dos objetivos: compra de una traspaleta eléctrica y señalización de tuberías calientes con carteles indicadores y de advertencia.

Referente a proveedores, se continuará con las auditorías SET planificándose 2 para 2013.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Describalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: PJM PUJADAS realiza de manera periódica encuestas a sus clientes, donde éstos pueden valorar el grado de satisfacción de diferentes aspectos de la relación comercial: calidad, entregas, competitividad, transparencia e innovación. Quejas o incidencias por parte del cliente son recogidas por el departamento de atención al cliente, que las direcciona al departamento afectado y al departamento de calidad, que abre la no conformidad pertinente. El grado de satisfacción del cliente se mide mediante un indicador que se revisa mensualmente, proponiéndose acciones de mejora en caso de considerarse necesario.

Referente al sistema de gestión integrado de la empresa, anualmente se realiza una auditoría interna y otra



Informe de Progreso Pacto Mundial

externa de un organismo certificador. Si aparecen observaciones o incidencias, se recogen como no conformidades y se establece un plan de acciones para solventarlas.

Respecto a proveedores, cualquier incidencia o reclamación es tratada mediante el procedimiento de no conformidades, demandando al proveedor un plan de acciones para solucionar la incidencia. Anualmente se realiza una evaluación de los proveedores por parte del departamento de compras, donde se tienen en cuenta factores como: calidad técnica, logística, estándares internacionales, precio, innovación, comunicación y transparencia. Fruto de esta evaluación se establece un ranking anual de proveedores. Si un proveedor ha tenido una evolución negativa dentro del ranking, se le envía una notificación pidiendo un plan de acciones para recuperar el nivel de servicio-calidad anterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se considera necesario reforzar la información de los proveedores considerados estratégicos obtenida a través de las encuestas 'know your supplier'. Para ello se elabora una auditoría (denominada SET Supplier Evaluation Tool) donde se tienen en cuenta aspectos de control de proceso, calidad, medioambiente, SST, contingencias,... Todos los proveedores estratégicos deben pasarla. Durante 2012 se auditaron 3 proveedores y para 2013 serán 2.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los trabajadores de la empresa han sido informados del contenido del código de conducta mediante sesiones informativas realizadas de manera regular. Se han distribuido copias para cada empleado. Los empleados han aceptado los principios del código de conducta y así lo han expresado en un documento firmado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Dar a conocer a todos los proveedores dicho código de conducta y que lo acepten como propio.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de



Informe de Progreso Pacto Mundial

desarrollo

Respuesta: No


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa colabora activamente en iniciativas surgidas desde el ayuntamiento o la comunidad donde se opera, pero no implican la prestación de un apoyo económico.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No previstos para 2013.

Resumen de Implantación:


|  Diagnóstico | | |
|--|---|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo | Procedimiento de gestión propuestas cliente |
| Empleados | Falta de seguridad en el puesto de trabajo Falta de comunicación Falta de formación | Reducción numero incidentes con baja. |
| Proveedores | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) | Realización auditorias in situ |


|  Políticas | | |
|--|--|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Política de Calidad Política de Atención al Cliente Código Ético | Seguimiento con planes acción de las propuestas clientes. |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta | Minimización riesgos a través de cuestionarios a empleados. |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------|-------------------------------------|--|
| Proveedores | Código Ético Política de Calidad | Evaluación in situ de proveedores estratégicos. |
|-------------|-------------------------------------|--|

|  Acciones | | |
|---|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Acción social | Implantación procedimiento gestión propuestas de cliente. |
| Empleados | Acción social | Mejora en la ergonomía y señalización de zonas con riesgo. |
| Proveedores | Acción social | Mejora de la información del proveedor con auditorías in situ. |

|  Seguimiento | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Clientes | Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | Implantación procedimiento de gestión propuestas de cliente. |
| Empleados | Comisión interna de control o Comité Ético Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias | Nueva difusión entre los trabajadores de las encuestas de clima laboral. |
| Proveedores | Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores | Auditorías in situ de proveedores estratégicos. |



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha implantado un código de conducta. Este código se ha hecho llegar a los proveedores a los que se solicita que también lo acepten. Respecto a la información de los procesos y los riesgos de cada proveedor, ésta es muy completa gracias al programa 'Know Your Supplier' en el que anualmente el proveedor informa a PJM PUJADAS de su modus operandi y cambios en los procesos de control producción, calidad, medioambiente y sostenibilidad, seguridad en el trabajo, gestión de contingencias y otros. A los proveedores se les valora mediante una evaluación de proveedores donde se tienen en cuenta diferentes aspectos, entre ellos que sus sistemas de gestión estén certificados y auditados por organismos externos, como medida de seguridad para garantizar que no se incumplen los derechos humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se pide a los proveedores que acepten y hagan propio el código de conducta de la empresa. El objetivo durante el próximo año es lograr que los proveedores que no dispongan de un código de conducta propio, acepten el de PJM PUJADAS.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos



Informe de Progreso Pacto Mundial

o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha establecido una política y un procedimiento de compras que evalúa los proveedores priorizando aquellos que presentan certificaciones de sistemas de gestión, como seguro de que ningún proveedor nuestro vulnere los derechos humanos. Para empresas de servicios y subcontratadas hay establecido un procedimiento de coordinación de actividades, por el que se asegura que toda persona que realice su desempeño laboral en nuestras instalaciones conozca los riesgos y tenga la formación y el equipo adecuado para la realización de su actividad con seguridad acorde a la legislación laboral vigente en España en materia de riesgos de prevención laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2012 se comenzó con la realización de auditorias de evaluación para los proveedores considerados estratégicos. En dichas visitas se evalúan diferentes procesos de la actividad: control de producción, calidad, medioambiente y sostenibilidad, seguridad en el trabajo, planes de contingencias,... El objetivo para el 2013 es continuar con la realización de 2 de estas auditorias denominadas SET (Supplier Evaluation Tool) en proveedores estratégicos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se modificó el procedimiento de evaluación de proveedores ampliando su alcance no sólo a temas técnicos, como hasta ahora, sino también a otros aspectos de la actividad: calidad, servicio, innovación, precio, transparencia, competitividad. Fruto de esta nueva elaboración, se elabora un ranking anual de proveedores..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se detecta la necesidad de visitar a los proveedores considerados estratégicos y ver in



Informe de Progreso Pacto Mundial

situ sus procedimientos. Por este motivo, se ha introducido el cuestionario SET (Supplier Evaluation Tool) que permitirá evaluar y conocer los puntos fuertes y de mejora de los proveedores estratégicos. Está prevista para 2013 la visita a 2 proveedores estratégicos para la realización de dicha auditoria.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 84


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Resultado basado en las respuestas de todos los proveedores a la encuesta 'Know Your Supplier' enviada cada año.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Aumentar la cifra de proveedores certificados al 100%.


Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Proveedores | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos | Aceptación código conducta por parte proveedores |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Políticas | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Proveedores | Código Ético comercial Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad Convenios con proveedores | Realización de auditorias de evaluación de proveedores estratégicos. |

|  Acciones | | |
|---|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Proveedores | RSE | Realización de auditorias de evaluación de proveedores. |



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al tamaño de la empresa (21 trabajadores), ésta no dispone de comité de empresa ni representante de los trabajadores. Las decisiones de negociación laboral colectiva, se toman en reuniones entre la junta directiva y el personal de PJM PUJADAS.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La empresa ha desarrollado un ambicioso plan de negocio que incluye un aumento en los próximos años de la facturación. Para ello será necesario también aumentar la plantilla, y por tanto se considera la formación en un futuro próximo de un comité de empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa se rige por el convenio de la industria química, donde se recogen las directrices sobre diferentes aspectos de la negociación laboral. Asimismo existe una fluida comunicación



Informe de Progreso Pacto Mundial

entre trabajadores y dirección debido al pequeño tamaño de la empresa y a que la plantilla es muy estable.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se está implantando un plan de desarrollo interno. Cada operario dentro de su puesto tendrá definidas qué aptitudes, grado de formación y de experiencia es necesario para optar a un puesto de responsabilidad mayor dentro del organigrama de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se realizan encuestas de clima laboral. Dichas encuestas son anónimas y permite a los trabajadores expresar su opinión y sugerencias sobre aspectos laborales generales de la empresa y relativos a su puesto de trabajo. El resultado del 2012 fue positivo, no detectándose ningún aspecto grave susceptible de corrección de manera inmediata.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se continuará en 2013 con la encuesta de clima laboral como mecanismo para detectar posibles problemas en la relación empleado-empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Anualmente se realiza una encuesta de clima laboral entre todos los trabajadores. Dichas encuestas son anónimas y permite a los trabajadores expresar su opinión y sugerencias sobre aspectos laborales generales de la empresa y relativos a su puesto de trabajo. Los resultados de dichas encuestas se analizan y evalúan por la junta directiva, decidiéndose en los casos que se considere necesario aplicar planes de acciones correctivas o preventivas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se continuará en 2013 con la encuesta de clima laboral como mecanismo para detectar posibles problemas en la relación empleado-empresa.

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Crecimiento de la plantilla futuro próximo. |

| Políticas | | |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas) | Plan de desarrollo profesional interno |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|-------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Encuestas clima laboral |



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: PJM PUJADAS realiza su actividad en España, donde el marco legal y constitucional garantiza la no existencia de trabajos forzados.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Actualmente no hay ningún empleado en situación de riesgo que requiera de medidas de conciliación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Si en un futuro algún empleado estuviera en una situación de riesgo como las descritas, la empresa se compromete a facilitar la conciliación entre su vida laboral y familiar el tiempo necesario.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la empresa se aplica el convenio colectivo del sector químico. Dicho convenio determina las horas de trabajo anuales por empleado, así como los niveles de remuneración en función de su categoría laboral. Apuntar que los niveles de retribución de los trabajadores de PJM PUJADAS están por encima de los descritos en el convenio para cada categoría y son adecuados a las retribuciones de otras empresas del mismo sector.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se implantará un programa de compliance y la figura del compliance officer como responsable general de las operaciones día a día de cumplimiento normativo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante los viernes de Julio y Agosto se ha realizado horario intensivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante 2012, los viernes de Julio y Agosto se realizó horario intensivo. se estudia la posibilidad de ampliar este horario intensivo a todos los viernes del año.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código ético de la empresa prohíbe toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. También el sistema de gestión SST está acreditado por OHSAS 18001 lo que garantiza la no existencia de trabajo forzoso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al ser una pequeña empresa, el comité de dirección conoce perfectamente aquellas personas beneficiarias de medidas de conciliación. Como medida de control, cada mes se calcula un indicador de absentismo, estudiándose en reuniones mensuales las causas de variación de este indicador y si éstas son debidas a políticas de conciliación establecidas y quienes son los beneficiarios. Asimismo el sistema de fichaje permite conocer el numero de horas trabajado por cada empleado, así como sus horarios de entrada y salida. Desde 2011 están implantadas una encuestas de clima laboral, donde de forma anónima todos los trabajadores pueden expresar su opinión y sugerencias sobre aspectos laborales generales de la empresa y de su puesto de trabajo. En 2012 no se detectó ninguna queja relacionada con este apartado siendo el nivel de satisfacción de los empleados bastante alto.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Continuar durante 2013 con las encuestas de gestión de clima laboral.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|-------------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Permitir conciliación en futuros casos |

|  Políticas | | |
|--|---|------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Convenio Colectivo Código Ético/Conducta | Creación figura compliance officer |

|  Acciones | | |
|---|----------|-------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | | Horario intensivo ciertas jornadas. |



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: PJM PUJADAS sólo contrata a personal que legalmente tiene edad para trabajar. Así se establece en el código ético de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: PJM PUJADAS pide a sus proveedores que tengan un código ético establecido donde se prohíba el trabajo infantil o en su defecto aceptar el nuestro. Actualmente un 75% de nuestros proveedores tienen códigos propios de conducta. El objetivo es aumentar esta cifra para el próximo año. De todas maneras no hay proveedores localizados en áreas de especial riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La legislación en España prohíbe el trabajo infantil. Asimismo PJM PUJADAS tiene



Informe de Progreso Pacto Mundial

definido en su código ético el compromiso a emplear solamente a personas mayores de edad ya sea directa o indirectamente. Sólo en contratos de prácticas podrían emplearse personas entre 16 y 18 años.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: PJM PUJADAS pide a sus proveedores que tengan un código ético establecido donde se prohíba el trabajo infantil o en su defecto aceptar el nuestro. Actualmente un 75% de nuestros proveedores tienen códigos propios de conducta. El objetivo es aumentar esta cifra para el próximo año. De todas maneras no hay proveedores localizados en áreas de especial riesgo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha solicitado dentro del cuestionario Know Your Supplier del 2012, que los proveedores nos informen de que tienen implantados códigos éticos que prohíben el trabajo infantil en su empresa y para con sus proveedores.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: Aumentar el número de proveedores con código de conducta implantado. Actualmente es de 75%. De todas maneras no hay ningún proveedor localizado en zonas de riesgo.




Informe de Progreso Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|-------------------|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Asegurar que no existe este riesgo en nuestros proveedores. |

|  Políticas | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta Protocolos de selección del personal Normativa vigente | Trabajar con proveedores que prohíban trabajo infantil |

|  Acciones | | |
|---|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Trabajar con proveedores con código ético implantado. |



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El código ético de la empresa marca claramente el compromiso a la igualdad de oportunidades y no discriminación de ningún tipo dentro del personal, grupos de interés y de terceras personas con las que se desarrolle actividad comercial. Anualmente se realizan las consultas anónimas de gestión del clima laboral, obteniéndose unos resultados que se analizan por el comité de dirección aportando las medidas correctivas y/o preventivas que se consideren necesarias. En 2012 no hubo ninguna queja dentro de este apartado por parte de los empleados de la empresa.

La empresa tiene implantada la figura del gestor ético, cuya misión es la de recepcionar las quejas de cualquier miembro de un grupo de interés motivadas por incumplimientos del código de conducta, estudiarlas y en caso necesario notificarlas a gerencia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se volverá a realizar la encuesta de clima laboral entre todos los trabajadores de la empresa. Es una encuesta anónima donde los empleados pueden expresar sus opiniones y sugerencias sobre aspectos laborales generales de la empresa y relativos a su puesto de trabajo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo,



Informe de Progreso Pacto Mundial

desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Actualmente no hay una política específica destinada a integrar en la empresa colectivos con riesgo de discriminación. De todas maneras la empresa rechaza en su código ético cualquier forma de discriminación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Está prevista para los próximos años y en función del volumen de negocio, la contratación de un ayudante de laboratorio. El perfil sería el de una persona joven recién titulada y que busca el primer empleo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado una charla de sensibilización y se han colocado carteles informativos sobre los principales principios del código de conducta de la empresa en las zonas de comedor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Está prevista para 2013 una sesión formativa de los principales compromisos del código ético y de conducta de la empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código ético de la empresa promueve la igualdad de oportunidades prohibiendo cualquier tipo de discriminación ya sea por sexo, raza, edad, ideas, religión o cualquier otra condición personal. Las encuestas de clima laboral permiten expresar al empleado su opinión, propuestas de mejora o descontento ante una situación determinada que vaya en contra del código ético, tal como discriminación. Asimismo existe la figura del gestor ético como encargada de recoger las quejas por parte de cualquier miembro de un grupo de interés motivadas por incumplimientos del código ético, entre los que figura cualquier tipo de discriminación. Las quejas recibidas actúan como indicador de igualdad efectiva y de oportunidades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 realizar nuevamente las encuestas de gestión de clima laboral.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 21

% de directivos mujeres

Respuesta: 25

% de directivos hombres

Respuesta: 75

% de mujeres

Respuesta: 32



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de hombres

Respuesta: 68

% de mayores de 45 años

Respuesta: 26

% de menores de 30 años

Respuesta: 11

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A finales 2012 la empresa constaba de 19 personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En próximas necesidades de personal, potenciar la contratación de personal joven menor de 30 años.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La empresa publica la composición de órganos directivos y resto empleados en publicaciones internas.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 no se ha abierto ningún expediente motivado por acusaciones o denuncias de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En 2013 mantener la cifra de cero expedientes.


Resumen de Implantación:


| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | Continuar con encuestas gestión clima laboral. |

| Políticas | | |
|-------------------|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta | Contratación de un joven demandante primer empleo |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones | | |
|---|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades | Sesión formativa código ético y de conducta |

|  Seguimiento | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Empleados | Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | Se mantendrá la publicación de manera interna. |



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: anualmente la empresa realiza el estudio de la huella de carbono proveniente de su actividad. Como consecuencia de este estudio se determina un plan de acciones encaminado a reducir el nivel de emisiones. En 2012 se redujo el nivel de emisiones provenientes del transporte de producto acabado un 25% gracias a la búsqueda de alternativas al transporte aéreo (marítimo y terrestre)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante 2013 se ha trabajado para reducir el consumo energético, especialmente el de gasoil. Para ello se unifican producciones y se ha variado la metódica de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 17

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El cálculo de la huella de carbono de la empresa mas su posterior comunicación de los resultados y planes de reducción han supuesto una dedicación en tiempo por parte del personal técnico,




Informe de Progreso Pacto Mundial

compras y logístico. La importancia de este cálculo es que cuantifica el nivel de emisiones de todos los procesos de la empresa, desde fabricación materia primera, transporte a fábrica, producción, gestión residuos y transporte producto acabado, siendo muy evidentes aquellos donde hay un mayor nivel de contaminación y donde es posible actuar de manera preventiva para minimizar el nivel de emisiones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para 2013 se actuará en la minimización de los aspectos ambientales significativos de la empresa, principalmente consumos y revalorización residuos especiales.

Resumen de Implantación:

|  Acciones | | |
|---|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | Sensibilización en materia medio ambiental Otros (especificar acción en el campo de notas) | Reducción de consumo energético, especialmente gasoil. |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Como empresa del sector químico PJM PUJADAS tiene un alto grado de impacto y responsabilidad sobre el medio ambiente. La empresa realiza regularmente charlas de sensibilización medioambiental para el personal con el objetivo de que todas los procesos que se realicen tengan una influencia medioambiental mínima. En toda la fábrica pueden leerse y consultarse en carteles las normas de actuación ambientales. También para las visitas y empresas de servicios se entrega a su llegada a PUJADAS un tríptico con normas de actuación medioambientales. Por último, para profundizar y conocer realmente aquellas actividades donde la empresa tiene mayor riesgo de contaminación, se realiza anualmente la huella de carbono corporativa, donde se analiza el nivel de contaminación especificado en Kg CO2 emitidos/ Kg producido en diferentes etapas del proceso, por lo que es fácilmente detectable aquellas etapas donde el impacto ambiental es mayor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se modificará el procedimiento de coordinación de actividades para que el trabajador externo que realice su trabajo en PJM PUJADAS tenga un conocimiento de la política medioambiental de la empresa y la acepte.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la



Informe de Progreso Pacto Mundial

variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se trabaja con un sistema integrado de política de calidad, medioambiente y seguridad en el trabajo. Es sistema de gestión está certificado con las normas ISO9001 (calidad) ISO14001 (Gestión Medioambiental) y OHSAS18001 (salud y seguridad en el trabajo).

El Sistema de gestión Medioambiental de la empresa comprende la evaluación periódica anual de aspectos ambientales, detectando aquellos considerados como significativos y estableciendo objetivos y planes de acciones para su minimización. También regularmente 2 veces al año se realiza la revisión de todo el cumplimiento legal, abriéndose una no conformidad y plan de acciones cuando se detecte un incumplimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se busca una mejora continua del impacto ambiental de la empresa, por lo que para cada aspecto significativo del informe de evaluación de aspectos ambientales se asocia un objetivo de mejora. Los objetivos asociados para el 2013 se basan en reducción de consumos: eléctrico y gasoil y revalorización en el tratamiento de residuos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha trabajado en la reducción de consumo de gasoil con medidas para fomentar su ahorro, tales como trabajar con reactores llenos, unificar producciones y modificar la manera de calentar el producto. El resultado ha sido una reducción del 5,1% en el consumo de gasoil calculado como litros requeridos por Kg de producto fabricado con calor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Anualmente se calcula la huella de carbono corporativa. Dicho informe aporta datos objetivos sobre qué partes del proceso productivo y logístico de la empresa tienen un mayor impacto medioambiental. Se ha elaborado un plan de acciones destinado a reducir las emisiones de CO2 para el año 2013. Dicho plan comprende acciones de priorización de proveedores y medios de transporte siempre que sea posible y minimización de consumo eléctrico y de gasoil. Desde 2012 se está trabajando también en la revalorización de residuos especiales, en concreto, las aguas de limpieza de reactores. En 2012 se hicieron pruebas para poderlas tratar como subproducto, con resultado negativo. En 2013 se buscará su revalorización, evitando que su gestión sea la destrucción, sino un reaprovechamiento en otros procesos productivos previo tratamiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 113272 kW

Agua

Respuesta: 2221 m3

Papel

Respuesta: 75500

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un indicador de seguimiento asociado a cada consumo especificado en esta sección. Dichos indicadores se revisan mensualmente adoptándose medidas correctivas en caso de ser necesario. Existen también objetivos de mejora para los datos de consumo basados en históricos que pueden resumirse en consumir menos recursos que el año anterior.

Consumo ELECTRICO fábrica (fuerza + luz): 113272 kW, ha aumentado un 11% respecto al año pasado. El motivo es la climatización de las áreas limpias de producción en concordancia con las buenas prácticas del sector alimentario.

Consumo AGUA: 2221 m3, se ha reducido en un 1% respecto a año anterior.

Consumo PAPEL: 75500 folios, en valor absoluto se ha reducido en un 8% respecto al año anterior, pero al haber menor número de trabajadores, el consumo de papel por persona se ha mantenido. Actualmente se compra papel con sello FSC proveniente de fuentes sostenibles.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El aumento de consumo eléctrico supone que dicho aspecto ambiental es significativo. Se ha asociado para 2013 un objetivo de rebaja emisiones de CO₂, en el que se incluye la disminución del consumo de recursos principalmente el eléctrico.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de la figura del responsable del sistema de gestión medioambiental SGMA. Esta figura es la encargada, juntamente con dirección y los departamentos implicados, de plantear y realizar el seguimiento de los objetivos anuales en materia ambiental de la organización y seguir todos los aspectos del día a día relacionados con este tema. En relación al seguimiento del cumplimiento legal, la empresa tiene contratados también los servicios de una plataforma de normativa denominada ASAL, donde se informa de toda la legislación aplicable a PJM PUJADAS en cuestión ambiental. Se cuenta con los servicios de una consultoría externa ATISAE que colabora con el responsable medioambiental en la evaluación de aspectos ambientales y seguimiento de cumplimiento requisitos legales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se implantará un programa compliance que ayudará a los empleados a realizar sus operaciones y actividades en cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación. Dicho programa estará dirigido por un compliance officer que ejercerá una supervisión efectiva.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

| |
|---|
| Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental |
|---|

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Antes de materializar un nuevo proyecto, se analizan los impactos ambientales potenciales derivados del mismo, así como se asegura el cumplimiento legal aplicable. Si se requiere de



Informe de Progreso Pacto Mundial

permisos de la administración en un proyecto, en colaboración con una ingeniería, se elabora un proyecto que se presenta al órgano competente para obtener los permisos necesarios.

Anualmente se elabora un informe de aspectos ambientales en el que se describen detalladamente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades tanto normales, como para condiciones anormales (obras). Estos aspectos son evaluados anualmente de acuerdo a una serie de criterios, lo que permite priorizarlos identificando los de mayor impacto o con evolución negativa como significativos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ampliación del informe de aspectos ambientales de la empresa con el control de nuevos aspectos, tales como emisiones procedentes de carretillas elevadoras.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 1820 Tm

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos se recogen en la declaración anual de residuos industriales DARI.

Las principales materias primas consumidas son:

Almidones, dextrinas, féculas modificadas, grasas vegetales, azúcar, ceras y resinas, alcohol polivinílico, polímeros EVA en dispersión acuosa, polímeros EVA en estado sólido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Introducción de nuevas líneas de productos tanto para el sector textil, como packaging alimentario y etiquetado y corrugado, primando el uso de materias primas originarias de fuentes renovables y limpias.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: 212,12 Tm

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Residuos clasificados como NO ESPECIALES: 16,1 Tm



Informe de Progreso Pacto Mundial

Papel y cartón 4,32 Tm
Banales 9,94 Tm
Toner 0,018 Tm
Vidrio 0,06
Plástico 0,23
Orgánico 1,68

Residuos clasificados como ESPECIALES: 196,02 Tm
Aguas limpieza reactores 196
Pilas y florescentes 0,02 Tm

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Revalorización de residuos especiales.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se elabora el cálculo de la huella de carbono corporativa de la empresa. El cálculo comprende las etapas de fabricación de materia primera, transporte a planta de PJM PUJADAS, fabricación producto acabado, transporte y gestión residuos y transporte producto acabado al cliente. La producción de materias primeras y el transporte suponen los mayores valores de emisión. Juntamente con el cálculo de la huella de carbono, se establece un plan de acciones destinado a reducir el nivel de emisiones. Este plan comprende acciones relacionados con rebaja de consumo energético en nuestro proceso productivo, revalorización residuos, priorización proveedores de materia prima con bajo nivel de emisiones y racionalización del transporte evitando en la medida de lo posible desplazamientos aéreos. En el año 2012 el nivel de emisiones de la compañía descendió un 7% respecto a 2011.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducción del nivel emisiones en un 2%.



Informe de Progreso Pacto Mundial

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un indicador medioambiental asociado al consumo de agua, tanto para fábrica, como para oficinas. El agua usada en producción es desionizada comprándose como una materia primera. Para limpieza de reactores se usa agua proveniente de la red pública. El consumo de agua en 2012 supuso una reducción del 1% en valor absoluto respecto al año 2011. Si se calcula el consumo en función de la producción (m3 consumidos por Kg fabricados) entonces la disminución del consumo de agua es del 15%.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducción en el numero de limpiezas ya que se unificaran producciones fabricando el mayor numero de Kg posibles por batch.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dentro del proceso productivo no se usan materiales provenientes de nuestros residuos o de fuentes externas.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO₂

Respuesta: N/A

CH₄



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: N/A

N₂O

Respuesta: N/A

HFC

Respuesta: N/A

PFC

Respuesta: N/A

SF₆

Respuesta: N/A

Nox

Respuesta: N/A

SO_x

Respuesta: 171,6 mg/Nm³

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: PJM PUJADAS tiene datos de alta 6 focos emisores, 3 correspondientes a calderas, 2 a reactores y 1 a un molino mezclador de materiales en polvo. De ellos 3 focos están actualmente exentos de control debido al bajo numero de horas de funcionamiento.

Anualmente se realiza un control por parte de instalador. En los controles de 2012 los valores obtenidos de CO y de SO₂ que son los gases controlados se encontraban muy por debajo de los límites establecidos.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 52,24 m³

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La naturaleza de estos vertidos son aguas residuales sanitarias, de refrigeración y pluviales, por lo que solamente aguas potencialmente no contaminadas se vierten hacia la EDAR de la población. Anualmente se realizan controles analíticos para asegurar que se cumplen con los límites definidos en la licencia ambiental de la empresa para los parametros de Materias en Suspensión (MES) y hidrocarburos. Los valores encontrados están muy por debajo de los límites establecidos. La cantidad de vertido durante 2012 es pareja en valor absoluto a la del 2011, pero si se calcula respecto a la producción (m3 vertido por Kg producido) se obtiene una disminución del 14%.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducción del agua vertida procedente de refrigeración al unificar producciones de productos aumento los Kg producidos por batch.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La actividad productiva de PJM PUJADAS implica la generación de residuos especiales o peligrosos. Estos residuos son transportados por transportistas autorizados y gestionados con ficha de aceptación de gestor también autorizado. En el informe de aspectos ambientales se recoge su cantidad anual total y su evolución respecto a años pasados. En 2012 se produjeron 196,02 Tm de residuos especiales, casi todos provenientes de aguas de limpieza de reactores. Esta cantidad implica un 0,7% menos que el año 2011.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante 2013 se trabajará para conseguir una revalorización de las aguas procedentes de limpieza de reactores.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha aumentado la cantidad de residuos no especiales que se pueden reciclar gracias a la instalación de contenedores de recogida selectiva de vidrio, plástico y fracción orgánica. Esto ha permitido una reducción de casi un 25% de residuos que en 2011 eran considerados banales y se destruían y ahora se reciclan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Está previsto trabajar en la revalorización del residuo aguas procedentes de limpieza reactores.


Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Al estar orientados al sector de la alimentación, las condiciones organolépticas de los productos han de ser muy estables. Por este motivo se emplea principalmente en producción agua desionizada que se compra a un productor y se evita la introducción de aguas recuperadas o recicladas.


Resumen de Implantación:


|  Diagnóstico | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No Especificado | Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa | Mayor información riesgos ambientales para empresas externas de servicios. |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Políticas | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No Especificado | Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad | Reducción de aspectos ambientales significativos |

|  Acciones | | |
|---|----------|-----------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | RSE | Reducción de nivel emisiones CO2. |

|  Seguimiento | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| No Especificado | Responsable de Medioambiente | Implantación programa compliance |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha desarrollado e implantado una línea de adhesivos base CMC, que es un producto de origen natural derivado de la celulosa. Esta gama viene a sustituir a adhesivos basados en poliolefinas provenientes del petróleo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se han introducido nuevas líneas de desarrollo de productos con materiales de origen natural y sostenible.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0,35%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Informes financieros de la empresa revisados mensualmente.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La innovación es una parte esencial en la actividad de la empresa. Existen indicadores de proceso y objetivos asociados a ella. Una línea principal de actuación para el 2013 es la diversificación, con el objetivo de vender un 2% de productos nuevos en sectores actualmente secundarios: textil, packaging alimentario, packaging farmacéutico, cartón corrugado, ... Se prioriza aquellos desarrollos que además llevan asociada una mejora medioambiental.

Resumen de Implantación:

|  Acciones | | |
|--|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No Especificado | RSE | Introducción de productos de origen natural y sostenible. |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dentro de los sectores de actividad de la empresa, algunos son especialmente sensibles al contrabando y comercio ilícito. Con el fin de identificar posibles riesgos de clientes en estos sectores, se desarrolla el programa 'Know Your Customer'

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ante la posibilidad de iniciar una nueva relación comercial con clientes, PJM PUJADAS pone en marcha el programa 'Know Your Customer' como herramienta para conocer entre otros datos, si existen riesgos relacionados



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el código ético de la compañía se marca claramente el compromiso al establecimiento de relaciones comerciales basadas en la transparencia, respetando la igualdad y evitando



Informe de Progreso Pacto Mundial

cualquier práctica fraudulenta. Dicho código se encuentra actualmente aceptado por la totalidad de nuestros empleados, y se ha puesto en conocimiento de proveedores y clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Como medida para evitar riesgos en temas de corrupción y prácticas comerciales ilícitas, los programas 'Know Your Customer' para clientes y 'Know your Supplier' para proveedores especifican la idoneidad de establecer relaciones comerciales con empresas con código ético. El objetivo es que el 100% de clientes y proveedores tengan dicho código o en su defecto hayan aceptado el nuestro. En 2013 se implementará un programa compliance en la empresa con el objetivo de comprender la naturaleza de los riesgos y las exposiciones potenciales, identificar y gestionar aquellos que impactan en la reputación de la institución y fomentar una cultura de ética y cumplimiento normativo. El código de conducta quedará integrado dentro de este programa compliance reflejando el compromiso de la empresa de alcanzar sus objetivos en el marco de la ley, a través de un alto nivel de ética empresarial y cumplimiento. La responsabilidad del cumplimiento de dicho programa recae en la figura del compliance officer.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han realizado charlas de formación y sensibilización relativas al código de conducta entre los trabajadores. También a través de nuestra página web y de los programas de Know your Supplier y Know your Customers, se ha realizado una difusión de la política.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En 2013 se implementará un programa compliance en la empresa con el objetivo de comprender la naturaleza de los riesgos y las exposiciones potenciales, identificar y gestionar aquellos que impactan en la reputación de la institución y fomentar una cultura de ética y cumplimiento normativo. El código de conducta quedará integrado dentro de este programa compliance.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El código de conducta de la empresa se ha comunicado a la totalidad de los empleados mediante sesiones formativas. El 100% de los trabajadores de la empresa ha aceptado los compromisos del código. A todos los clientes y a proveedores se les ha hecho entrega de dicho código, el cual también es accesible a través de nuestra página web.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar de manera regular sesiones formativas para refrescar los compromisos establecidos en el código entre los trabajadores de la empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del código de conducta se ha establecido la figura del gestor ético, responsable de recepcionar todas aquellas quejas motivadas por incumplimientos del código ético, gestionarlas, y en caso necesario reportar a gerencia. Anualmente se realizan unas encuestas entre todo el personas de




Informe de Progreso Pacto Mundial

gestión de clima laboral, donde de manera anónima se pueden comunicar entre otros temas, incumplimientos del código de conducta. Dichas encuestas se revisan por el gestor ético, iniciándose acciones correctivas en caso de ser necesario.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El código de conducta quedará integrado dentro de un programa de compliance más amplio. La figura del gestor ético, será sustituida por la del compliance officer, cuya función es la de tener la responsabilidad general de las operaciones día a día de del programa de cumplimiento.


Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|--|---|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa Tráfico de influencias | Implantación programa 'Know Your Customer' para nuevos clientes |
| Empleados | No tenemos riesgo | Aceptación código ético y de conducta nuevas incorporaciones |
| Proveedores | No tenemos riesgo | Aceptación código ético por parte nuevos proveedores |

|  Políticas | | |
|--|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Código de Conducta | Trabajar con nuevos clientes que tengan código de conducta |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta | Implantación de un programa compliance |
| Proveedores | Código Ético Política de Calidad Política de Compras | Trabajar con proveedores con código de conducta. |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones | | |
|---|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política | Establecer relaciones comerciales con clientes con código conducta |
| Empleados | Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción | Implantación programa de compliance |
| Proveedores | Difusión de la política | Aumentar el numero de proveedores con código de conducta. |


|  Seguimiento | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Objetivos |
| Clientes | Canal ético Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | Implantación figura compliance officer |
| Empleados | Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Canal ético | Implantación figura compliance officer |
| Proveedores | Control financiero Canal ético | Implantación figura compliance officer |

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |

| | | |
|------------------------|---|--------------|
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1) | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1) | |
| P1C3I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1) | |

| | | |
|------------------------|---|---|
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1) | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1) | |
| P1C6I1 | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1) | EC1 |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1) | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1) | |
| P2C4I1 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1) | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1) | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1) | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1) | LA12 |

| | PRINCIPIO 4 | |
|------------------------|---|---|
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1) | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1) | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1) | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1) | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1) | LA3 |
| P4C7I1 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| | PRINCIPIO 5 | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1) | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1) | |
| | PRINCIPIO 6 | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1) | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1) | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1) | |
| P6C5I1 | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1) | LA13 |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1) | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1) | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1) | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1) | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C10I1 | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1) | EN9 |
| P8C11I1 | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1) | EN2 |
| P8C12I1 | ¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1) | EN16,EN17,EN20 |
| P8C13I1 | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1) | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| P8C14I1 | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1) | |
| P8C15I1 | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1) | EN26 |
| P8C16I1 | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1) | EN10 |
| P8C1I1 | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1) | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1) | |
| P8C4I1 | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1) | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1) | |
| P8C6I1 | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1) | |
| P8C7I1 | Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1) | EN1 |
| P8C8I1 | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1) | EN22/EN4 |
| P8C9I1 | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1) | EN4-EN29 |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1) | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1) | |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | PRINCIPIO 10 | |
|-------------------------|--|---|
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1) | |
| P10C2I1 | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1) | Dimensión Social/Sociedad/Política |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1) | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad |
| P10C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) | |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1) | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| | ÍNDICE | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |